

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert Dalam Penelitian	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.3 Kriteria Reliabilitas	48
Tabel 3.4 Pengukuran Nilai Indeks (<i>Three Box Method</i>).....	49
Tabel 3.5 Pengukuran Nilai Autokorelasi	51
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Rata-rata Pengeluaran di Lazada Selama 6 Bulan Terakhir.....	59
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Intensitas Berbelanja di Lazada Selama 6 Bulan Terakhir	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>E-Service Quality</i> (X_1).....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>E-Trust</i> (X_2).....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Prior Online Purchase Experience</i> (X_3)	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>E-Customer Satisfaction</i> (Z).....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Online Repurchase Intention</i> (Y)	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas <i>E-Service Quality</i> (X_1).....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas <i>E-Trust</i> (X_2).....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas <i>Prior Online Purchase Experience</i> (X_3).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas <i>E-Customer Satisfaction</i> (Z).....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas <i>Online Repurchase Intention</i> (Y)	66
Tabel 4.17 Pengukuran Nilai Indeks (<i>Three Box Method</i>).....	67
Tabel 4.18 Indeks Variabel <i>E-Service Quality</i> (X_1)	68
Tabel 4.19 Indeks Variabel <i>E-Trust</i> (X_2)	69
Tabel 4.20 Indeks Variabel <i>Prior Online Purchase Experience</i> (X_3)	70
Tabel 4.21 Indeks Variabel <i>E-Customer Satisfaction</i> (Z)	71
Tabel 4.22 Indeks Variabel <i>Online Repurchase Intention</i> (Y).....	72
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas.....	73

Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.25 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Tahap I.....	77
Tabel 4.27 Hasil Uji f Tahap I.....	78
Tabel 4.28 Hasil Uji t	79
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Tahap I.....	80
Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Tahap II.....	82
Tabel 4.31 Hasil Uji f Tahap II	83
Tabel 4.32 Hasil Uji t Tahap II.....	84
Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi Tahap II.....	86
Tabel 4.34 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	91